



ASSEMBLEA ANNUALE

Milano
22 Giugno 2016

Trasparenza Lealtà
Correttezza Professionalità



ACB – Assemblea 22 Giugno 2016

I Temi della giornata



- Il mercato Assicurativo e i Broker
- ACB e le Istituzioni
- Attività Internazionale della Associazione
- ACB e le Associazioni
- La Formazione
- I servizi di ACB
- conclusioni

Il mercato Assicurativo e i Broker

Premi Lavoro Diretto 2015

TOTALE GENERALE				
Canali di distribuzione	Premi (migliaia di EURO)	Incidenza 2015 (%)	Incidenza 2014 (%)	Variazione 2015/2014 (%)
Agenti	39.827.299	27,1	28,0	-0,7
Broker	3.287.554	2,2	2,4	-5,9
Vendita diretta	11.026.851	7,5	7,9	-2,5
Promotori finanziari / SIM	18.382.530	12,5	12,7	1,4
Sportelli bancari	74.427.270	50,6	49,0	5,9
Totale	146.951.504	100,0	100,0	2,5

Premi Lavoro Diretto 2015

Totale rami danni				
Canali di distribuzione	Premi (migliaia di EURO)	Incidenza 2015 (%)	Incidenza 2014* (%)	Variazione 2015/2014 (%)
Agenti	25.143.430	78,6	79,3	-3,3
Broker	2.693.254	8,4	8,7	-6,0
Vendita diretta	2.592.758	8,1	7,9	-0,1
Promotori finanziari / SIM	76.029	0,2	0,2	18,3
Sportelli bancari	1.496.714	4,7	3,9	17,9
Totale	32.002.185	100,0	100,0	-2,4
* L'incidenza dei broker nel 2015 non tiene conto di una quota di premi (stimata in 24,9 punti percentuali) originati da questo canale ma presentati alle agenzie e non direttamente alle imprese.				

Premi Lavoro Diretto 2015

Totale Assicurazioni Auto (R.C. Autoveicoli terrestri + Corpi veicoli terrestri)				
Canali di distribuzione	Premi (migliaia di EURO)	Incidenza 2015 (%)	Incidenza 2014* (%)	Variazione 2015/2014 (%)
Agenti	14.189.302	85,3	85,7	-5,8
Broker	611.381	3,7	3,6	-3,6
Vendita diretta	1.446.369	8,7	8,7	-5,4
Promotori finanziari / SIM	318	0,0	0,0	-83,6
Sportelli bancari	394.651	2,4	1,9	16,8
Totale	16.642.021	100,0	100,0	-5,3
* L'incidenza dei broker nel 2015 non tiene conto di una quota di premi (stimata in 7,2 punti percentuali) originati da questo canale ma presentati alle agenzie e non direttamente alle imprese.				

Premi Lavoro Diretto 2015

Totale Assicurazioni Non Auto				
Canali di distribuzione	Premi (migliaia di EURO)	Incidenza 2015 (%)	Incidenza 2014* (%)	Variazione 2015/2014 (%)
Agenti	10.954.128	71,3	71,8	0,1
Broker	2.081.873	13,6	14,7	-6,7
Vendita diretta	1.146.389	7,5	7,0	7,5
Promotori finanziari / SIM	75.711	0,5	0,4	21,5
Sportelli bancari	1.102.063	7,2	6,1	18,3
Totale	15.360.164	100,0	100,0	0,8
* L'incidenza dei broker nel 2015 non tiene conto di una quota di premi (stimata in 44,1 punti percentuali) originati da questo canale ma presentati alle agenzie e non direttamente alle imprese.				

Premi Lavoro Diretto Italiano

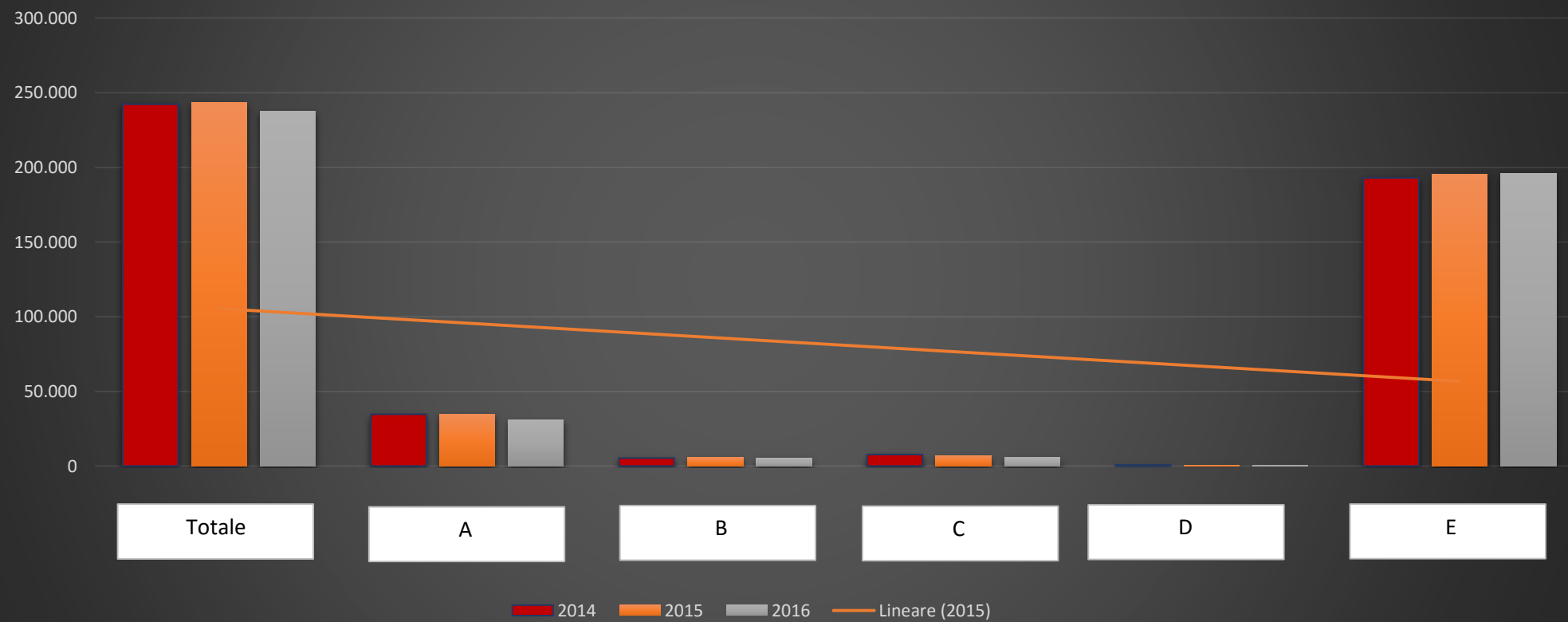
Raffronto 2014/2015

	2014		2015
Premi RC Auto	17.597.803	- 5,3 %	16.642.021
Premi Non Auto	15.202.400	+ 0,9 %	15.360.014
Premi Rami Danni	32.800.203	- 2,4 %	32.002.185
Premi Ramo Vita	110.518.664	+ 4,0 %	114.949.319
Premi totali in Italia	143.315.149	+ 2,5 %	146.951.504

Intermediari iscritti al Rui dati aggiornati al 10 Giugno 2016

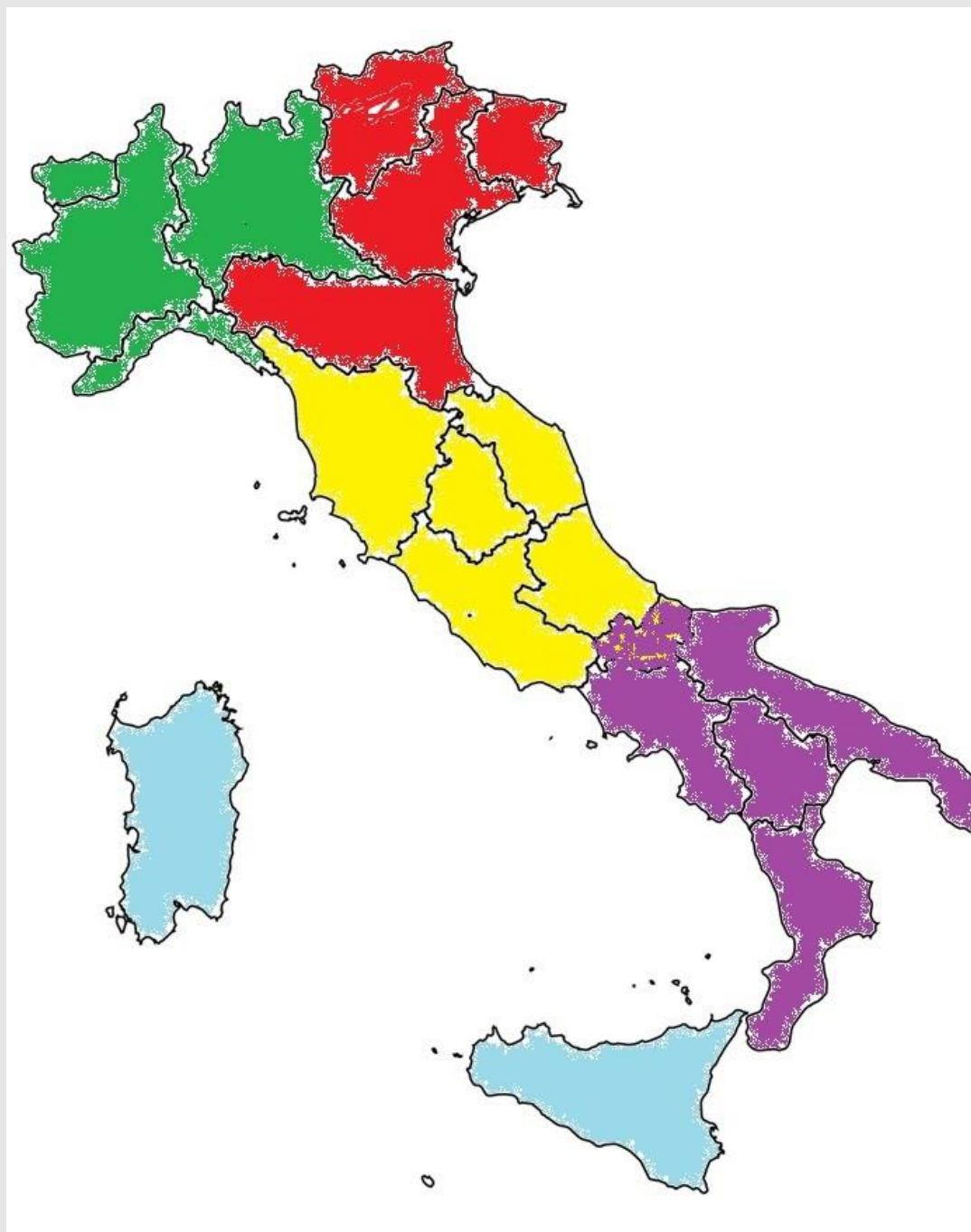
Sezione	tipo intermediari		Persone fisiche	Società	Totale 2015/2016	Totale 2014/2015	differenza		%
A	Agenti		20.654	9.268	29.922	34.762	-	4.840	14%
B	Broker		3.918	1.641	5.559	5.640	-	81	1,5%
C	Produttori diretti		5.748		5.748	6.974	-	1.226	18%
D	Banche interm. Finan		594		594	632	-	38	6%
E	Addetti esterni/dipend		183.634	12.309	195.943	195.308		635	0,4%
Elenco annesso		Residenza in Europa LPS			7.959	7.833		126	1,6%
Totale iscritti			214.548	23.218	245.725	251.149	-	5.424	2,2%

Iscritti al Rui



Distribuzione Geografica Associati Totale 431

Area Nord Est	185
Area Nord Ovest	65
Area Centro	108
Area Sud	44
Isole	29



ACB e le Istituzioni

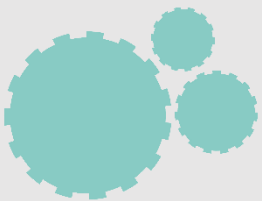
ACB e le Associazioni

ACB e la Formazione

ACB – L'Officina del Sapere

STATISTICHE CORSI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE
2015

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 2015



L'OFFICINA
DEL SAPERE

Corsi Aggiornamento: 23 – Partecipanti: 2585

Corsi Formazione: 71 – Partecipanti: 358

Master Class: 2 – Partecipanti: 34

Workshop: 4 – Partecipanti: 220

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 1° semestre 2016

Corsi Aggiornamento: 15 – Partecipanti: 3040

Corsi Formazione: 30 – Partecipanti: 56

Master Class: 1 – Partecipanti: 24

Road Show: 3 – Partecipanti: 112

L' Officina del Sapere



ACB e i Servizi

Newsletter 2016



Waiting for...3.0





making the
App



ACBAPP

La creazione dell'applicazione di ACB avrà come obiettivo principale di rendere maggiormente visibili e fruibili i contenuti presenti nel sito istituzionale.

Sarà caratterizzata dalla comunicazione in tempo reale di tutte le iniziative e di tutti gli aggiornamenti effettuati nel data base dell'associazione.



ASSOCIATI

Gli associati potranno ricevere le notifiche riguardanti la pubblicazione delle ultime novità, degli eventi e delle circolari. Saranno inoltre accessibili i documenti riservati agli associati per consentire una immediata consultazione.



22
SET

CATANIA: QUARTA TAPPA DEL ROAD SHOW TARGATO ACB

NON ASSOCIATI

Per i non-associati l'applicazione permetterà di registrarsi ed entrare in contatto con il mondo dell'associazione. Saranno visibili le novità e gli eventi programmati da ACB.

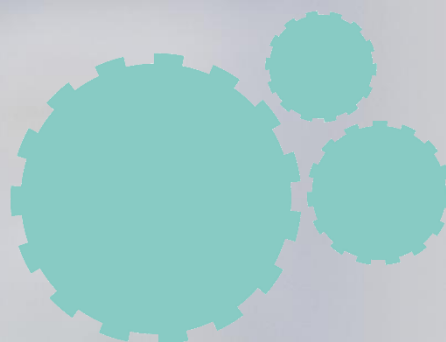


23
GIU

ACB PARTECIPA AL CONVEGNO NAZIONALE LE FONTI: ECONOMIA E FINANZA

L'OFFICINA DEL SAPERE

Sarà presente l'elenco completo dei corsi previsti dalla scuola di formazione di ACB, *L'officina del sapere*, con la possibilità di accedere alla piattaforma di e-learning per effettuare l'iscrizione o consultare il programma dei singoli corsi.



**L'OFFICINA
DEL SAPERE**

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

L'applicazione sarà caratterizzata da:

- semplicità d'uso
- immediatezza nel proporre gli ultimi aggiornamenti inseriti sul sito
- velocità di accesso alle varie sezioni



Direzione Generale

```
graph LR; A[Direzione Generale] --- B[Nord Ovest]; A --- C[Nord Est]; A --- D[Centro]; A --- E[Sud]; A --- F[Isole];
```

Nord Ovest

Nord Est

Centro

Sud

Isole

Nord Est: Veneto Friuli Venezia Giulia Trentino Alto Adige Emilia Romagna

Nord Ovest: Lombardia Piemonte Valle D'Aosta Liguria

Centro: Lazio Toscana Marche Abruzzo Umbria

Sud: Campania Puglia Molise Basilicata Calabria

Isole: Sicilia Sardegna

Responsabili Aree

Area Nord Est

Stefano Zanetti

Area Nord Ovest

Massimo Lietti

Area Centro

Marisa Abbati

Area Sud

Andrea Dinicolamaria

Area Isole

Gaspare Lo Presti

Conclusioni



«Il duro lavoro ha fatto sì che fosse facile. Questo è il mio segreto. Questo è il motivo per cui ho vinto.»

(Nadia Comaneci)

Grazie per l'attenzione



Rendiconto 2015

ENTRATE			<u>Previsionale</u>		<u>Rendiconto</u>		<u>Scostamento</u>	
			2015		31/12/2015		prev./situaz.	
QUOTE ASSOCIATIVE								
	Iscritti	€	120.000,00	€	124.415,00	€	-4.415,00	
PRESTAZIONI E SERVIZI								
	Iscrivendi all'Albo	€		€	163,93	€	-163,93	
	Servizi agli iscritti							
	Convegni/Promozioni/Pubblicità	€	36.800,00	€	36.170,52	€	629,48	
	sponsorizzazioni	€	3.500,00	€	11.250,00	€	-7.750,00	
ARROT. E SOPRAVV. ATTIVE								
	Incasso quote anni prec./ differ. Costi	€	600,00	€	619,00	€	-19,00	
	Iva non versata	€	10.000,00	€	19.325,02	€	-9.325,02	
	Abbuoni e sopravvenienze	€		€	7,39	€	-7,39	
	attive							
INTERESSI ATTIVI								
	Interessi attivi bancari	€	100,00	€	36,21	€	63,79	
		€		€	0,49	€	-0,49	
L'OFFICINA DEL SAPERE								
PUBBLICITA'								
	Sponsor	€	28.000,00	€	26.097,96	€	1.902,04	
QUOTE ISCRIZIONE CORSI								
	Corsi in aula	€	6.500,00	€	4.740,00	€	1.760,00	
	Corsi Web	€	70.000,00	€	85.086,97	€	-15.086,97	
TOTALE ENTRATE		€	275.500,00	€	307.912,49	€	-32.412,49	

COSTI GESTIONE UFFICIO							
	Affitto/spese locali	€	30.000,00	€	30.240,00	€	-240,00
	Illuminazione	€	1.500,00	€	1.292,18	€	207,82
SPESE PER SERVIZI							
	Spese telefoniche	€	4.000,00	€	4.498,62	€	-498,62
	Servizi per ufficio da terzi	€		€		€	0,00
	Informatica	€	500,00	€	6.804,51	€	-6.304,51
CONSULENZE							
	Consulente del lavoro	€	1.000,00	€	1.525,10	€	-525,10
	Legale	€	5.000,00	€	4.000,00	€	1.000,00
	relazioni esterne (stampa)	€	7.500,00	€	9.451,14	€	-1.951,14
	Compensi Lavoro Autonomo	€	9.000,00	€	9.750,53	€	-750,53
	Collaborazioni occas.li	€	500,00	€		€	500,00
		€	2.500,00	€	2.725,00	€	-225,00
COSTI DEL PERSONALE							
	Stipendi lordi - contributi Inps	€	82.000,00	€	63.870,84	€	18.129,16
	Quota T.F.R. - contributi Inail	€	5.500,00	€	4.313,45	€	1.186,55
	Assist.integr. Fondo Est	€	250,00	€	280,00	€	-30,00
SPESE DIVERSE							
	Assemblea	€	8.000,00	€	9.112,76	€	-1.112,76
	Trasferte	€	25.000,00	€	39.061,33	€	-14.061,33
	Spese di rappresentanza	€	8.000,00	€	12.852,52	€	-4.852,52
	Postali e Valori bollati	€	2.500,00	€	418,04	€	2.081,96
	Abbonamenti e pubblicazioni	€	0,00	€	24,00	€	-24,00
	Pubblicità	€	2.500,00	€	10.398,48	€	-7.898,48
	Quote associative	€	7.500,00	€	5.429,70	€	2.070,30
	spese di trasporto - corrieri	€	200,00	€	179,10	€	20,90
	Cancelleria, attrezzatura d'ufficio	€	1.500,00	€	912,64	€	587,36
	Canoni e manutenzioni	€	6.000,00	€	13.721,10	€	-7.721,10
	Varie / assicurazioni / TARI	€	3.000,00	€	2.150,07	€	849,93
	manutenzione beni di terzi	€	0,00	€	167,60	€	-167,60
sub totale		€	213.450,00	€	233.178,71	€	-19.728,71

USCITE	pag. 2			Previsionale		Rendiconto		Scostamento
				2015		31/12/2015		prev./situaz.
ONERI BANCARI		interessi passivi di mora oneri bancari	€	0,00	€	0,28	€	-0,28
				500,00		650,39		-150,39
SOPRAVVVENIENZE PASSIVE		Arrotondamenti vari Sopravv.passive	€		€	32,78	€	-32,78
						1,00		-1,00
ACQUISTO BENI AMMORTAMENTI		Amm.to beni immateriali Amm.to beni Materiali	€	1.000,00	€	3.184,26	€	-2.184,26
				1.226,78		1.226,79		-0,01
				3.591,98		3.657,86		-65,88
IMPOSTE E TASSE		IRAP dell'esercizio IRES dell'esercizio	€		€	0,00	€	0,00
						516,00		-516,00
L'OFFICINA DEL SAPERE INFORMATICA		Piattaforma web Manut./Assist./Canoni Assistenza informatica	€	6.000,00	€	15.280,50	€	-9.280,50
				6.500,00		8.643,70		-2.143,70
				4.000,00		1.390,80		2.609,20
ORGANIZZAZIONE CORSI		Docenti Professionisti Affitto aule Servizi di catering Registrazioni video Cancelleria/stampati/mater.Didattico Materiale pubblicitario Telefoniche spese viaggio docenti spese di rappresentanza varie corso e-learning	€	18.000,00	€	15.068,40	€	2.931,60
				12.200,00		12.199,92		0,08
				3.500,00		6.694,00		-3.194,00
				2.000,00		1.387,50		612,50
				500,00		313,60		186,40
				500,00				500,00
				1.000,00		2.513,20		-1.513,20
				400,00		456,15		-56,15
				500,00		212,00		288,00
				0,00				0,00
				1.500,00		315,00		1.185,00
sub totale			€	62.918,76	€	73.744,13	€	-10.825,37
TOTALE USCITE			€	276.368,76	€	306.922,84	€	-30.554,08
AVANZO/DISAVANZO DELL'ESERCIZIO			€	-868,76	€	989,65	€	-1.858,41
			€	275.500,00	€	307.912,49	€	-32.412,49



Previsionale 2016

			Rendiconto 31/12/2015 - Previsionale 2016					
ENTRATE					<u>Rendiconto</u>		<u>Previsionale</u>	
					31/12/2015		2016	
QUOTE ASSOCIATIVE								
			Iscritti	€	124.415,00	€	130.000,00	
PRESTAZIONI E SERVIZI								
			Iscrivendi all'Albo	€	163,93	€		
			Servizi agli iscritti					
			Convegni/Promozioni/Pubblicità	€	36.170,52	€	54.000,00	
			sponsorizzazioni	€	11.250,00	€	5.000,00	
ARROT. E SOPRAVV. ATTIVE								
			Incasso quote anni prec./ differ. Costi	€	619,00	€		
			Iva non versata	€	19.325,02	€	15.840,00	
			Abbuoni e sopravvenienze	€	7,39	€		
			attive					
INTERESSI ATTIVI								
			Interessi attivi bancari	€	36,21	€		
				€	0,49	€		
L'OFFICINA DEL SAPERE								
PUBBLICITA'								
			Sponsor	€	26.097,96	€	35.000,00	
QUOTE ISCRIZIONE CORSI								
			Corsi in aula	€	4.740,00	€	5.000,00	
			Corsi Web	€	85.086,97	€	45.000,00	
TOTALE ENTRATE				€	307.912,49	€	289.840,00	

USCITE	<u>pag. 1</u>					
				Rendiconto		Previsionale
				31/12/2015		2016
COSTI GESTIONE UFFICIO						
		Affitto/spese locali	€	30.240,00	€	30.000,00
		Illuminazione	€	1.292,18	€	1.500,00
SPESE PER SERVIZI						
		Spese telefoniche	€	4.498,62	€	3.500,00
		Servizi per ufficio da terzi	€		€	
		Informatica	€	6.804,51	€	1.000,00
CONSULENZE						
		Consulente del lavoro	€	1.525,10	€	1.500,00
		Legale	€	4.000,00	€	8.000,00
		relazioni esterne (stampa)	€	9.451,14	€	8.500,00
		Compensi Lavoro Autonomo	€	9.750,53	€	9.000,00
		Collaborazioni occas.li	€		€	500,00
			€	2.725,00	€	2.500,00
COSTI DEL PERSONALE						
		Stipendi lordi - contributi Inps	€	63.870,84	€	72.000,00
		Quota T.F.R. - contributi Inail	€	4.313,45	€	5.500,00
		Assist.integr. Fondo Est	€	280,00	€	250,00
SPESE DIVERSE						
		Assemblea	€	9.112,76	€	5.000,00
		Trasferte	€	39.061,33	€	30.000,00
		Spese di rappresentanza	€	12.852,52	€	12.000,00
		Postali e Valori bollati	€	418,04	€	500,00
		Abbonamenti e pubblicazioni	€	24,00	€	
		Pubblicità	€	10.398,48	€	5.000,00
		Quote associative	€	5.429,70	€	5.500,00
		spese di trasporto - corrieri	€	179,10	€	200,00
		Cancelleria, attrezzatura d'ufficio	€	912,64	€	1.000,00
		Canoni e manutenzioni	€	13.721,10	€	6.000,00
		Varie / assicurazioni / TARI	€	2.150,07	€	1.500,00
		manutenzione beni di terzi	€	167,60	€	
sub totale			€	233.178,71	€	210.450,00

USCITE		pag. 2				Rendiconto		tar		Previsionale	
						31/12/2015		/si		2016	
ONERI BANCARI		interessi passivi di mora		€		0,28		€		0,00	
		oneri bancari		€		650,39		€		500,00	
SOPRAVVVENIENZE PASSIVE											
		Arrotondamenti vari		€		32,78		€		200,00	
		Sopravv.passive		€		1,00		€			
ACQUISTO BENI				€		3.184,26		€		1.000,00	
AMMORTAMENTI		Amm.to beni immateriali		€		1.226,79		€		1.226,78	
		Amm.to beni Materiali		€		3.657,86		€		3.326,62	
IMPOSTE E TASSE		IRAP dell'esercizio		€		0,00		€			
		IRES dell'esercizio		€		516,00		€			
L'OFFICINA DEL SAPERE											
INFORMATICA											
		Piattaforma web		€		15.280,50		€		5.000,00	
		Manut./Assist./Canoni		€		8.643,70		€		3.000,00	
		Assistenza informatica		€		1.390,80		€		2.000,00	
ORGANIZZAZIONE CORSI											
		Docenti		€		15.068,40		€		9.000,00	
		Professionisti		€		12.199,92		€		10.000,00	
		Affitto aule		€		6.694,00		€		6.000,00	
		Servizi di catering		€		1.387,50		€		1.500,00	
		Registrazioni video		€		313,60		€			
		Cancelleria/stampati/mater.Didattico		€				€		500,00	
		Materiale pubblicitaro		€		2.513,20		€		1.500,00	
		Telefoniche		€		456,15		€		400,00	
		spese viaggio docenti		€		212,00		€		500,00	
		spese di rappresentanza		€				€			
		varie		€		315,00		€		1.500,00	
		corso e-learning								15.000,00	
sub totale				€		73.744,13		€		62.153,40	
TOTALE USCITE				€		306.922,84		€		272.603,40	
AVANZO/DISAVANZO DELL'ESERCIZIO				€		989,65		€		17.236,60	
				€		307.912,49		€		289.840,00	